



فن الاستماع

الهدف

يغطي هذا التدريب أهمية الاستماع كمهارة أساسية للقيادة الفعالة. لقد كان يسوع، الذي يعلم كل شيء، قدوة في الاستماع من خلال طرح الأسئلة للتفاعل مع الناس وفهمهم. سنقوم بالتركيز على العديد من النصائح العملية لتعزيز مهارات الاستماع. فمن خلال إتقان فن الاستماع، يمكن للقادة خلق بيئة من التفاهم والتواصل على نحو أعمق.

نظرة عامة

- أهمية الاستماع
- نصائح عملية للاستماع الفعال
 - أظهر بوضوح أنك تستمع
 - تخلص من المشتتات
 - ركز على الفهم، وليس على الرد
 - أكد على تفهم المشاعر
 - استمع بتعاطف
 - استمع بعقل منفتح
 - اطرح أسئلة جيدة
- اتصال وفهم على نحو أعمق

الآيات المشار إليها

أمثال 19:13

أسئلة للمزيد من الدراسة

1. تأمل في محادثة حديثة شعرت فيها بأنك مسموع حقًا. ما الذي فعله الشخص الآخر الذي

جعلك تشعر بأنك مفهوم؟

2. ما هي بعض العقبات الشائعة للاستماع الفعال، وكيف يمكنك التغلب عليها؟

3. ما هي طريقة أو طريقتان عمليتان يمكنك من خلالهما تحسين مهارات الاستماع لديك؟

نصوص كتابيه للمزيد من الدراسة

يعقوب 1:19

رومية 12:10