



حل النزاع من خلال الكلمة

الهدف

كل نزاع هو فرصة للنمو. يكشف هذا التدريب قوة حل النزاع من خلال التواصل الفعال. يقدم سفر الأمثال نموذجًا من ثلاث خطوات لحل النزاع: الاستماع للتواصل، والتحدث عن الحقيقة بلطف، واستخدام الكلمات التي تعطي الحياة. من خلال استخدام مهارات التواصل هذه، يمكن للقادة التنقل في النزاعات بفعالية وخلق بيئة خدمة أكثر وحدة وخصوبة.

نظرة عامة

- أهمية التواصل في الخدمة
- ثلاث خطوات للتواصل الفعال
 - الاستماع
 - تحدث عن الحقيقة
 - قوة الكلمات التي تعطي الحياة
- عبارات عملية تعطي الحياة للتواصل الفعال
- حل النزاع من خلال كلماتك

الآيات المرجعية

أمثال 18: 21, أمثال 17: 28, أمثال 18: 13, أمثال 12: 22, أمثال 28: 13, أمثال 17: 17

أمثال 15: 1, أمثال 19: 11, أمثال 15: 22, أمثال 15: 4, أمثال 10: 11

مزمور 19: 14

أسئلة أخرى للدراسة

1. تأمل في نزاع حدث مؤخرًا. كيف كان يمكنك تطبيق نموذج "الاستماع، والتحدث عن

الحقيقة، وإعطاء عبارات تعطي الحياة" لتحسين الوضع؟

2. ما هي بعض الطرق العملية لتنمية عادة الاستماع بقصد التواصل مع قلب شخص ما؟

3. أي من العبارات التي تعطي الحياة يمكنك البدء في استخدامها هذا الأسبوع؟

نصوص كتابيه للمزيد من الدراسة

يعقوب 1: 19

أفسس 4: 29

كولوسي 4: 6

متى 18: 15