



# المحادثات الصعبة

## الهدف

يركز هذا التدريب على أهمية المحادثات الصعبة في قيادة الخدمة. هذه المحادثات، على الرغم من صعوبتها، هي هامة وحاسمة للنمو والنضوج الروحي للفرد ولفريق الخدمة. يناقش الفيديو خمسة أنواع من المحادثات الصعبة التي يحتاج القادة إلى الاستعداد لإجرائها: محادثات الانتقال، محادثات الشخصية، محادثات حل المشكلات، محادثات الاعتراف، والتصحيح الفوري. من خلال معالجة هذه المحادثات بالصدق والمحبة، يمكن للقادة أن يعززوا بيئة خدمة صحية ومزدهرة.

## نظرة عامة

- أهمية المحادثات الصعبة
- خمسة أنواع من المحادثات الصعبة
  - محادثات الانتقال
  - محادثات الشخصية
  - محادثات حل المشكلات
  - محادثات الاعتراف
  - التصحيح الفوري
- القادة يحتاجون إلى محادثات صعبة أيضًا

الآيات المشار إليها

أفسس 4: 15

## أسئلة للمزيد من الدراسة

1. أي من أنواع المحادثات الخمسة تجدها الأكثر تحديًا؟ لماذا؟

2. في أي مجالات من حياتك تحتاج إلى النمو لتصبح أكثر فعالية في إجراء المحادثات الصعبة؟

3. كيف يمكنك خلق ثقافة داخل خدمتك حيث تُنظر إلى المحادثات الصعبة على أنها فرص للنمو؟

## نصوص كتابيه للمزيد من الدراسة

متى 18 : 15-17

غلاطية 6 : 1-2

يعقوب 5 : 16

أمثال 27 : 6